

## ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

- Употребляемые в настоящем договоре термины означают:

**билет** — настоящий пассажирский билет и багажная квитанция или настоящая маршрут/квитанция, если применимо, в случае электронного билета, частью которых являются настоящие условия и уведомления;

**Организатор** - общество с ограниченной ответственностью «Авиаконтакт»;

**перевозка** — равнозначна термину «транспортировка»;

**перевозчик** — все авиаперевозчики, которые перевозят или обязуются перевезти пассажира или его багаж по настоящему договору или осуществляют любое другое обслуживание, связанное с данной авиаперевозкой;

**Бронирование** — маршрут/квитанция, выпущенная Организатором или от имени перевозчика, электронные ваучеры и, если применимо, посадочный документ;

**Конвенция** — один или несколько документов, в зависимости от того, под действие какого из документов подпадает воздушная перевозка, а именно:

Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (подписана в Монреале 28 мая 1999 г., далее — Монреальская конвенция); Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (подписана в Варшаве 12 октября 1929 г. — Варшавская конвенция); Варшавская конвенция с изменениями и дополнениями, принятыми в Гааге 28 сентября 1955 г.; Варшавская конвенция с изменениями и дополнениями, установленными дополнительной конвенцией, принятой в Гвадалахаре 18 сентября 1961 г.

- На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Конвенцией, за исключением тех случаев, когда перевозка не является «международной перевозкой» по определению применимой Конвенции. При внутренних перевозках ответственность перевозчика регламентируется Воздушным кодексом Российской Федерации.

- Поскольку это не противоречит вышеизложенному, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые каждым перевозчиком услуги подчиняются: (i) условиям, изложенным в Бронировании; (ii) применяемым тарифам; (iii) условиям перевозки,

установленным перевозчиком, и относящимся к ней правилам, являющимся частью настоящего договора (с которыми можно ознакомиться в представительствах перевозчика).

- Наименование перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего перевозчика. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем Бронировании или обозначенные в расписании Организатора как пункты остановок на маршруте следования пассажира.

- Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, работников или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица.

- Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках. В случае повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно уведомить об этом перевозчика в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанная претензия является основанием для составления коммерческого акта. В случае утраты багажа претензия к перевозчику может быть предъявлена в течение двух лет со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

Срок предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках. Претензия к перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Основание: ст. 126, 127 Воздушного кодекса Российской Федерации.

Порядок выдачи, хранения и розыска зарегистрированного багажа установлен главами 12, 13 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», установленных приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.

Бронирование является свидетельством заключения договора между пассажиром и Организатором. Приобретая билет, пассажир подтверждает свое согласие с условиями этого договора. Если пассажир не намерен воспользоваться забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то не позднее 72 часов до времени отправления рейса, указанного в Бронировании, он должен сообщить перевозчику об изменении условий договора и своих намерениях продолжить перевозку на последующих участках маршрута. Для этого пассажир должен обратиться по телефону Службы сервиса, указанного в Бронировании

или через форму обратной связи ООО "Авиаконтакт" для внесения необходимой информации в свое персональное бронирование. При этом тариф может быть пересчитан по фактическому маршруту перевозки. Если пассажир не сделал этого или обратился позднее, то последующие участки маршрута перевозки аннулируются системой бронирования в автоматическом режиме без уведомления пассажира «как не приступившего к перевозке».

- В случае опоздания пассажира на регистрацию пассажиров и оформление багажа в аэропорту либо опоздания пассажира на посадку в воздушное судно в аэропорту бронирование на этом участке маршрута аннулируется без возможности восстановления и возврата.

- Организатор обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора. Организатор вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. Организатор вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, в том числе изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если этого требуют условия безопасности полетов и/или транспортной (авиационной) безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

- Расписание движения воздушных судов может быть изменено, при этом Организатор обязуется принять все зависящие от него меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки, любым доступным способом.

- Организатор не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо перевозчик не смог связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях перевозчик не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

- Организатор не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

- Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Пассажир обязуется использовать аварийные выходы только по команде экипажа в чрезвычайных обстоятельствах, угрожающих жизни и здоровью находящихся в салоне пассажиров. ООО "Авиаконтакт" или Перевозчик вправе

взыскать с пассажира ущерб в результате повреждения воздушного судна и/или задержки рейса в связи с самовольным открытием пассажиром аварийного выхода и/или игнорированием требований экипажа.

- Стороны соглашаются, что состоянием здоровья пассажира, угрожающим безопасности самого пассажира или других лиц, создающим беспорядок или неустранимые неудобства для других пассажиров, считается нахождение пассажира в состоянии среднего или сильного опьянения, крайне пониженного или повышенного давления.

В случае если у представителя авиакомпании - оператора или представителя Организатора имеются основания считать, что пассажир находится в одном из указанных выше состояний, перевозчик вправе потребовать от пассажира пройти освидетельствование.

- Пассажир обязан предъявить на регистрации весь багаж и ручную кладь, а также вещи, перевозимые без дополнительной оплаты сверх норм бесплатного провоза багажа и ручной клади (нормы провоза багажа, ручной клади, а также перечень дополнительно перевозимых вещей (далее — перечень вещей) размещены на сайте ООО "Авиаконтакт"). При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (её несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать её в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО "Авиаконтакт". Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлено Бронирование пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

- Организатор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа (в том числе ручной клади, подлежащей сдаче в багаж) в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, а также в случае отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами.

- Пассажир несет ответственность перед другими пассажирами, третьими лицами в случае причинения вреда их имуществу, жизни и здоровью по причине действий пассажира, связанных с ненадлежащей перевозкой ручной клади, дополнительно перевозимых в салоне воздушного судна вещей.

- Пассажир несет гражданско-правовую ответственность перед ООО "Авиаконтакт" в случае причинения вреда имуществу перевозчика по причине действий пассажира, связанных с ненадлежащей перевозкой ручной клади, дополнительно перевозимых в салоне воздушного судна вещей.

- Общество с ограниченной ответственностью "Авиаконтакт - организатор чартерных перелетов" осуществляет бронирование перевозок и продажу авиабилетов при предоставлении персональных данных пассажиров.

- При намерении пассажира отказаться от полета пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить ООО "Авиаконтакт" о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке одним из следующих способов:

- для перевозок, оформленных в офисах Уполномоченных агентов ООО "Авиаконтакт": личное обращение пассажира или его уполномоченного лица по месту приобретения перевозки при предъявлении оригиналов документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя на осуществление действия от имени пассажира с одновременным осуществлением процедуры возврата денежных средств.
- для перевозок, оформленных на интернет-сайте ООО "Авиаконтакт": обращение через форму обратной связи на сайте.

В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту её оплаты вопрос о возврате сумм рассматривается ООО "Авиаконтакт" в претензионном порядке.

- Никто из агентов, служащих или представителей Организатора не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.