

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1 ООО «Авиаконтакт» (далее по тексту - Оператор) ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта [aviacontact.online](http://aviacontact.online) (далее по тексту - Вебсайт). Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее по тексту - Закон о персональных данных).
- 1.3 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Веб-сайта.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ:

- 2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [aviacontact.online](http://aviacontact.online);
- 2.2 Пользователь - любой посетитель Веб-сайта;
- 2.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю Веб-сайта;
- 2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;
- 2.5 Обезличивание персональных данных - действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;
- 2.6 Распространение персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.7 Предоставление персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;
- 2.8 Уничтожение персональных данных - любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

### 3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА:

- 3.1 Персональные данные Пользователя - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю (субъекту персональных данных).
- 3.2 К персональным данным Пользователя относятся следующие сведения:
  - 3.2.1 фамилия, имя, отчество;
  - 3.2.2 пол;
  - 3.2.3 дата рождения;
  - 3.2.4 гражданство;
  - 3.2.5 образование, специальность;

- 3.2.6 место работы;
- 3.2.7 состояние в браке;
- 3.2.8 состав семьи;
- 3.2.9 место регистрации;
- 3.2.10 адрес места жительства и домашний телефон;
- 3.2.11 виды и объем оказанных Пользователю услуг;
- 3.2.12 иные сведения о Пользователе, необходимые для выполнения договора и позволяющие идентифицировать его личность;

3.4 Также на Веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. Файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

##### 4.1 Оператор имеет право:

- 4.1.1 получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 4.1.2 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

##### 4.2 Оператор обязан:

- 4.2.1 предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 4.2.2 организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 4.2.3 отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 4.2.4 сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа;
- 4.2.5 опубликовать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- 4.2.6 принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4.2.7 прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4.2.8 исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 5.1 Субъекты персональных данных имеют право:

- 5.1.1 получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 5.1.2 требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 5.1.3 выдвигать условие предварительного согласования при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров и услуг; 5.1.4 на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных; 5.1.5 обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

5.1.6 на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### 5.2 Субъекты персональных данных обязаны:

- 5.2.1 предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- 5.2.2 сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом объекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- 6.1 Цель обработки персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики обработки персональных данных - оказание Пользователю предусмотренных договором качественных услуг в необходимых объемах, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов. Также оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес [aviacontact@yandex.ru](mailto:aviacontact@yandex.ru).
- 6.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Веб-сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### 7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

7.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- 7.1.1 Гражданский кодекс РФ;
- 7.1.2 Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- 7.1.3 Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 7.1.4 Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее РФ);
  - 7.1.5 Локальные акты;
  - 7.1.6 Согласие Пользователя на обработку персональных данных.
  - 7.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на Веб-сайте. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
  - 7.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:
- 8.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
  - 8.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
  - 8.3 В случае выявления неточности в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [aviacontact@yandex.ru](mailto:aviacontact@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».
  - 8.4 Персональные данные Пользователя подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [aviacontact@yandex.ru](mailto:aviacontact@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:
- 9.1 Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельное уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
  - 9.2 Оператор до подачи вышесказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.
10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- 10.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 11.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [service@aviacontact.online](mailto:service@aviacontact.online).
- 11.2 В данном документе будут отражены любые изменения политике обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.
- 11.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на Веб-сайте.