

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ И ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ/ВОЗВРАТА

Общие условия

Рекомендуем Вам при оформлении бронирования ознакомиться с правилами и возможностями тарифов, опубликованных на сайте <https://aviacontact.online/>, а также, через форму обратной связи сайта. ООО "Авиаконтакт" оставляет за собой право вносить изменения в условия применения тарифов. Однако, если бронирование уже оплачено, изменение условий тарифов не допускается.

В случае необходимости для всех тарифов может быть установлено условие предварительного оформления бронирования (ограничение по срокам бронирования перевозки выписки/переоформления билетов до даты начала перевозки).

Переоформление бронирования возможно только в рамках того же тарифа.

Для тарифов МАКСИМУМ (MAXIMUM) и БАЗОВЫЙ (BASIC) возможно переоформление бронирования не позднее, чем за 72 часа до времени вылета. Изменение бронирования допускается только по выбранному направлению при наличии свободной провозной емкости.

Для тарифов ЛАЙТ (LITE) и УЛЬТРА-ЛАЙТ (ULTRA-LITE) переоформление бронирования не допускается.

Переоформление бронирования на другое лицо допускается не позднее, чем за 72 часа до времени вылета для всех тарифов, кроме УЛЬТРА-ЛАЙТ (ULTRA-LITE).

Оформление бронирования по тарифу УЛЬТРА-ЛАЙТ (ULTRA-LITE) осуществляется только в аэропорту под конец регистрации, но не позднее, чем за 40 минут до времени вылета.

Переоформление бронирования производится только через ООО "Авиаконтакт".

Оплата бронирования во всех тарифах производится в рублях. При оплате иной валютой производится конвертация, рассчитанная исходя из курса валют ЦБ РФ и условий банка эмитента (при безналичной оплате). Курсы валют для оплаты устанавливаются ежедневно.

Срок действия обязательства по перевозке исчисляется с даты начала перевозки и определяется договором воздушной перевозки пассажира в соответствии с условиями применения тарифа.

Для бронирований по тарифам, предусматривающих условие о невозврате провозной платы, в том числе после окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в бронировании рейс, тариф возврату не подлежит.

Начисление бонусов за перевозку по бонусным программам авиакомпаний-операторов не производится.

Полная или частичная оплата за бронирование и дополнительные услуги бонусами по бонусным программам авиакомпаний-операторов не производится.

Ознакомиться с набором дополнительных услуг на каждом тарифе можно при оформлении бронирования на сайте.

Применение тарифов

	МАКСИМУМ (MAXIMUM)	БАЗОВЫЙ (BASIC)	ЛАЙТ (LITE)	УЛЬТРА-ЛАЙТ (УЛЬТРА-ЛАЙТ)
Возврат бронирования	нет	нет	нет	нет
Изменение даты вылета в бронировании	да (не менее 72 часов до вылета)	да (не менее 72 часов до вылета), с удержанием платы	нет	нет
Изменение направления в бронировании	нет	нет	нет	нет
Изменение персональных данных в бронировании	да	да (с удержанием платы)	да (с удержанием платы)	нет
Замена вылетающего лица в бронировании	да (не менее 72 часов до вылета)	да (не менее 72 часов до вылета), с удержанием платы	да (не менее 72 часов до вылета), с удержанием платы	нет
Выбор места на регистрации	да	да (с удержанием платы)	да (с удержанием платы)	нет
Выбор места повышенной комфортности	да	да (с удержанием платы)	да (с удержанием платы)	нет
Повышение класса обслуживания	да	да (с удержанием платы)	нет	нет

Оформление дополнительного места багажа	да	да	да	нет
Продление регистрации	нет	нет	нет	нет
Регистрация на приоритетных стойках	да (при наличии)	да (с удержанием платы)	нет	нет
Норма бесплатного провоза багажа	1 место	1 место	нет	нет
Увеличение нормы провоза ручной клади	нет	нет	нет	нет

Оформление дополнительного места багажа на регистрации возможно при наличии свободной провозной емкости и технической возможности перевозчика.

Повышение класса обслуживания пассажира на регистрации возможно только при наличии соответствующего класса и свободных мест на данном типе воздушного судна рейса, на которое оформлено бронирование.

При повышении класса обслуживания использование бизнес-зала аэропорта не предоставляется.

Услуги по сопровождению и помощи маломобильным гражданам оказываются по предварительной заявке в аэропорт или по форме обратной связи на сайте.